



## **Vrácení pronajatého přijímacího zařízení**

Do 10 dnů po ukončení smlouvy je nutné, abyste nám na vlastní náklady vrátil(-a) pronajaté přijímací zařízení. Některé typy přijímacích zařízení může demontovat pouze náš servisní technik. V takovém případě Vás o této skutečnosti budeme včas informovat. Demontáž přijímacího zařízení je v takovém to případě zdarma.

Zařízení můžete vrátit těmito způsoby:

### **1. Osobně na našich pobočkách**

- Frýdek-Místek, T. G. Masaryka 1108 (Obchodní dům Frýdečanka)
- Bohumín, Studentská 341
- Olomouc, Pekařská 4
- Česká Lípa, náměstí T. G. Masaryka 132

### **2. Zasláním na adresu našeho distribučního skladu**

Nej.cz s.r.o.  
Centrální sklad Čechy  
Chelčického 1610  
470 01 Česká Lípa

K vrácenému přijímacímu zařízení prosím přiložte řádně vyplněný Protokol o vrácení zařízení, který naleznete v sekci Zákaznická podpora.

Aby se vrácené přijímací zařízení cestou nepoškodilo (nebo pro případ, že se tak stane), doporučujeme Vám, abyste zásilku při odeslání pojistili dle výše smluvní pokuty pro příslušné přijímací zařízení, která je uvedena v ceníku. (případně na maximální cenu výše smluvní pokuty, která dle Všeobecných podmínek je 3 000 Kč).

### **3. Vyzvednutí přijímacího zařízení servisním technikem**

Je možné Vám naplánovat vyzvednutí přijímacího zařízení servisním technikem. V takovém případě Vám bude účtována cena 300 Kč. Kontakt pro naplánování vyzvednutí zařízení je 212 270 000 v pracovní dny od 8:00 - 18:00 hodin.

#### **Kdy považujeme zařízení za vrácené.**

Přijímací zařízení se považuje za vrácené v momentě, kdy ho převezmeme v našem distribučním skladu, pobočce nebo je vyzvednuto naším technikem.

#### **Co když přijímací zařízení nevrátíte včas a v pořádku.**

Pokud nám pronajaté zařízení včas a v pořádku nevrátíte, vezměte prosím na vědomí, že Vám dle Všeobecných podmínek, můžeme účtovat smluvní pokutu dle ceníku.