

# SMLOUVA O PROPOJENÍ

(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy : .....

## Označení smluvních stran:

### **RIO Media a.s.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13521

Se sídlem: Praha 9, Libeň, Kovanecká 30/2124, PSČ 190 00

IČ: 28216733

DIČ: CZ28216733

Jednatel: Robertem H. Gardnerem, předsedou představenstva  
a Danielem Zachem, místopředsedou představenstva

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 4506092/0800

(dále jen "RIO Media")

a

### **obchodní firma**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ..... soudem v ....., oddíl ....., vložka .....

Se sídlem: .....

IČ .....

DIČ .....

Jednatel: .....

Bankovní spojení: .....

Číslo účtu: .....

(dále jen "OLO")

pro účely této Smlouvy označovány též jako „smluvní strana“, společně pak „smluvní strany“

## Preambule

- A. **Společnost RIO Media** je na základě oznámení o podnikání v elektronických komunikacích oprávněna zajišťovat veřejnou síť elektronických komunikací (dále jen síť RIO Media) a poskytovat prostřednictvím této sítě veřejné telefonní služby na celém území České republiky. Na uvedené oznámení o podnikání bylo Českým telekomunikačním úřadem (dále jen ČTÚ) pod č.j. 84 567/2012-6312 ze dne 07.06.2012 vydána aktualizace osvědčení č. 2536/2
- B. **Společnost OLO** je na základě oznámení o podnikání v elektronických komunikacích oprávněna zajišťovat veřejnou síť elektronických komunikací (dále jen síť OLO) a poskytovat veřejné telefonní služby prostřednictvím této sítě na celém území České republiky. Na uvedené oznámení o podnikání bylo Českým telekomunikačním úřadem (dále jen ČTÚ) pod č.j. .... ze dne ..... vydáno osvědčení č. ....
- C. V zájmu poskytovat kvalitní a komplexní služby pro své účastníky se rozhodly společnosti RIO Media a společnost ..... propojit své sítě v souladu s ujednáním § 78 až § 82 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

## Článek 1 Definice pojmů

Pojmy definované v zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a jeho prováděcích předpisech (dále také jen „ZoEK“) mají význam uvedený v těchto předpisech a pro účely této Smlouvy nejsou proto zvlášť vymezeny, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.

Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy a jejích příloh mají pojmy v nich uvedené následující význam:

### 1.1 Hovor

Pojmem „Hovor“ se rozumí pojem „volání“ dle § 2 odst. s) zákona č.127/2005 Sb.

### 1.2 Rozhraní veřejné komunikační sítě elektronických komunikací

Viz § 2 odst. l) zákona o elektronických komunikacích, kterým se stanoví druhy koncových bodů a rozhraní veřejné komunikační sítě.

### 1.3 Osvědčení

Osvědčení udělené smluvním stranám Českým telekomunikačním úřadem potvrzující, že každá ze smluvních stran předložila oznámení výkonu komunikační činnosti v souladu se ZoEK (viz Preambule této Smlouvy).

### 1.4 Propojovací bod

Fyzický bod, který je rozhraním ve smyslu § 2 odst. l) ZoEK, kde dochází k propojení sítí smluvních stran dle této Smlouvy, a přes který je uskutečňována komunikace mezi oběma sítěmi.

### 1.5 Provozovatel

Právnícká nebo fyzická osoba, která jako operátor zajišťuje síť elektronických komunikací k poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo která poskytuje takové služby fyzickým či právníckým osobám, podnikatelské či jiné účely.

- 1.6 **Sít OLO**  
Veřejná komunikační síť ve smyslu § 2 odst. j) ZoEK zřízená a provozovaná OLO na základě osvědčení uvedeného v Preambuli.
- 1.7 **Sít RIO Media**  
Veřejná komunikační síť ve smyslu § 2 odst. j) ZoEK zřízená a provozovaná RIO Media na základě osvědčení uvedeného v Preambuli.
- 1.8 **Telefonní služba**  
Veřejně dostupná telefonní služba ve smyslu § 2 odst. p) ZoEK, která kromě zajišťování přepravy mluvené řeči v reálném čase zahrnuje pro potřebu této Smlouvy i přepravu faximilních a datových přenosů přes propojovací body sítí smluvních stran.
- 1.9 **Služba dle Smlouvy**  
Poskytování přenosu volání přes síť jedné ze smluvních stran. Služba a její cena je specifikována prefixem A-čísla, nebo B-čísla, nebo A-čísla i B-čísla zároveň daného volání a jemu přiřazenou cenou uvedenou v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 1.10 **Směr volání**  
Směr volání udává, do sítě kterého operátora jsou směrovány hovory daného prefixu.

## **Článek 2      Předmět a účel smlouvy**

- 2.1 Smluvní strany, v souladu s ujednáním platných právních předpisů a technických norem a předpisů, dále z osvědčení a ze skutečností uvedených v Preambuli této Smlouvy se dohodly, za účelem poskytování služeb elektronických komunikací účastníkům připojeným ke svým sítím a dalším uživatelům, že propojí a budou udržovat propojení svých veřejných sítí elektronických komunikací a budou si vzájemně poskytovat služby elektronických komunikací podle podmínek této Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany si budou poskytovat vzájemně služby elektronických komunikací, které umožní přístup účastníků sítě jedné smluvní strany, případně třetí strany, ke službám sítě druhé smluvní strany, jak je uvedeno v této Smlouvě a jejích přílohách. Poskytované služby i jejich rozsah mohou smluvní strany měnit na základě vzájemné dohody v souladu s podmínkami této Smlouvy a jejími přílohami.

## **Článek 3      Propojení sítí, služby, práva a povinnosti smluvních stran**

- 3.1 **Propojení sítí**
- 3.1.1 Propojení sítí elektronických komunikací RIO Media a OLO dle této Smlouvy je realizováno v propojovacích bodech uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 3.1.2 Propojovací body, technické parametry propojení a jejich kapacity, testování propojení, jakož i vlastnictví a provozování technických prostředků k tomu určených, a dále umístění bránových ústředen, charakteristiky rozhraní pro propojení, určení síťové hierarchie propojení a popis signalizace jsou uvedeny v **Příloze č.1** této Smlouvy.
- 3.1.3 Každá smluvní strana zajistí soulad parametrů svých rozhraní používaných na propojovacích bodech s technickými předpisy a normami platnými v oblasti elektronických komunikací, sítí a služeb. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za zajišťování vlastní sítě elektronických komunikací.

- 3.1.4 V případě, že se některá ze smluvních stran rozhodne změnit infrastrukturu své sítě nebo služeb elektronických komunikací nabízených prostřednictvím této infrastruktury a předpokládá, že taková změna může mít vliv na Služby dle této smlouvy, je povinna o takovém rozhodnutí předem informovat písemně druhou smluvní stranu. Druhá smluvní strana je oprávněna zaslat námitky proti návrhu změn do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o předpokládaných změnách. Smluvní strany se zavazují projednat oprávněnost námitek a poskytnout si v tomto směru veškerou potřebnou součinnost, např. ve smyslu úprav předpokládaných změn.
- 3.1.5 Změny Smlouvy, které vyžadují součinnost obou smluvních stran a nemění základní principy Smlouvy, sjednávají a objednávají kontaktní osoby uvedené v **Příloze č. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. této Smlouvy**. Sjednaná změna musí být písemně odsouhlasena a podepsána oběma smluvními stranami. Jedná se zejména o
- změnu kapacity propojení
  - změnu blokových destinací
  - změnu nebo přidání propojovacího bodu
- 3.1.6 Podmínky umístění, zřízení a provozování zařízení pro realizaci propojení a propojovacích bodů, včetně podmínek k zajištění přístupu zaměstnanců obou smluvních stran nebo zaměstnanců dodavatelských společností, pověřených některou ze smluvních stran, k propojovacím bodům a k zařízením pro realizaci propojení, jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 3.1.7 Za zřízení a provozování propojovací kapacity mezi propojovacím bodem a příslušnou ústřednou sítí elektronických komunikací smluvní strany odpovídá a náklady nese ta smluvní strana, které tato ústředna patří.

## 3.2 Služby

- 3.2.1 Tato Smlouva platí pouze pro vzájemně si poskytované Služby za podmínek uvedených v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepředá druhé straně k přenosu volání jiného typu, než jsou volání specifikovaná v **Příloze č. 2** této Smlouvy a druhá smluvní strana není povinna zprostředkovávat nebo přenášet volání v této **Příloze č. 2** nespecifikovaná a je oprávněna tato ve své síti omezit nebo pozastavit.
- 3.2.2 Každá smluvní strana má právo poskytovat účastníkům ve své síti jakékoliv další služby elektronických komunikací, které nejsou předmětem této Smlouvy, a které je smluvní strana oprávněna poskytovat na základě osvědčení.
- 3.2.3 Pokud jedna ze smluvních stran využije technicky provozuschopnou službu, provozovanou druhou smluvní stranou přesto, že není uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy, bude toto využití považováno za přijetí podmínek, za kterých je uvedená služba druhou smluvní stranou nabízena při použití obvyklých cen na aktuálním trhu elektronických komunikací, či cen úředně regulovaných pro danou službu. Smluvní strany poté neprodleně uzavřou Dodatek k této Smlouvě upravující poskytování takové služby, a to za podmínek, za kterých byla taková služba využita v souladu s předchozí větou, pokud se smluvní strany nedohodnou výslovně jinak.
- 3.2.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně se minimálně 1 (jeden) měsíc předem písemně informovat o změnách, které mohou mít podstatný vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy. To neplatí v případech, kdy je změna vyvolána změnou právních předpisů nebo rozhodnutím příslušného orgánu státní správy. V případě oznámení změny se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem přijetí opatření potřebných k akceptaci změn.

- 3.2.5 Obě smluvní strany berou na vědomí, že žádná z nich nemůže být odpovědná za úkony nebo opominutí úkonů ostatních provozovatelů sítí elektronických komunikací a poskytovatelů služeb elektronických komunikací, pokud jde o komunikační provoz, předaný těmto provozovatelům sítí elektronických komunikací a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, nebo od nich obdrženy a odbaveny prostřednictvím propojení. Smluvní strany však budou ve svých kontaktech a smlouvách s těmito provozovateli sítí elektronických komunikací nebo poskytovateli služeb elektronických komunikací vynakládat přiměřené úsilí k ochraně zájmů druhé smluvní strany, o kterých se dozví, zejména však při plnění těchto smluv s jinými provozovateli či poskytovateli.
- 3.2.6 Služby dle této Smlouvy budou realizovány, testovány a uvedeny do provozu (aktivovány) v souladu s podmínkami uvedenými v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 3.2.7 V případě, že jedna ze smluvních stran poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem a takové porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení, je druhá smluvní strana oprávněna pozastavit poskytování služeb nebo jejich části podle této smlouvy, popř. vyřadit síťová propojení nebo jejich částí z provozu, s výjimkou tísňových volání.
- 3.2.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez předchozího upozornění přerušit na nezbytně nutnou dobu provoz v bodu propojení v případě ohrožení života anebo zdraví, nebo v případě, že by došlo nebo bezprostředně, s vysokou pravděpodobností, mohlo dojít k narušení integrity sítě a služeb, a dále v případech krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií anebo na základě rozhodnutí státního orgánu ČR. Skutečnost opravňující smluvní stranu k přerušení provozu musí být objektivně existující a na žádost druhé smluvní strany je třeba ji prokázat, jinak smluvní stran, která provoz přerušila, nese odpovědnost za škodu v této souvislosti vzniklou. O takové skutečnosti (přerušení provozu) je oprávněná smluvní strana rovněž povinna druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 3.2.9 Smluvní strana neplnící své povinnosti je vždy povinna uhradit veškeré splatné ceny za celé období omezení nebo pozastavení poskytování služeb.
- 3.2.10 RIO Media zahájí poskytování Služby dnem podpisu Protokolu o převzetí služby. Tímto dnem je Služba se všemi sjednanými parametry technicky dostupná pro smluvní stranu a jedná se tak o den předání Služby a den její aktivace. Podpisem Protokolu o převzetí služby smluvní strana potvrzuje řádné předání objednaných služeb i jejich řádnou funkčnost.
- 3.2.11 RIO Media nenese odpovědnost za škody způsobené nefunkčností nebo sníženou dostupností poskytované Služby.
- 3.2.12 RIO Media nenese odpovědnost za funkčnost či nekompatibilitu prostředků/zařízení smluvní strany potřebných pro řádné poskytování Služby dle Článku 2 této Smlouvy (a to ani pokud jsou takové prostředky/zařízení umístěny v prostorách RIO Media), a tedy ani za případnou nefunkčnost či sníženou dostupnost poskytovaných služeb v důsledku shora uvedeného vzniklou; takové snížení kvality poskytovaných služeb se nepovažuje za porušení smluvních ujednání (tj. ani za porušení garantované dostupnosti a kvality Služby).
- 3.2.13 RIO Media je oprávněna jednostranně změnit IP adresy přidělené smluvní straně z rozsahu sítě RIO Media, pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě.

### 3.3 Číslování

- 3.3.1 Smluvní strany si předaly kopie číselných přidělení na oprávnění k využívání čísel, nebo kódů, které ČTÚ přidělil RIO Media nebo OLO nebo fyzické nebo právnické osobě připojené k jejich síti. V případě získání nových účastnických čísel či přístupových kódů nebo vrácení stávajících účastnických čísel či přístupových kódů bude příslušná smluvní strana bez prodlení informovat druhou smluvní stranu písemným oznámením o takové skutečnosti. Pokud bude RIO Media požadovat, aby OLO zprostředkovala její žádost o směrování volání na tato čísla ze sítí třetích stran přes síť smluvní strany, pak ke kopii přidělu přiloží i podepsaný originál žádosti o takové směrování dle vzoru v **Příloze č.1** této Smlouvy.
- 3.3.2 Mezinárodní čísla/prefixy a ceny za propojení za mezinárodní volání platné ke dni podpisu Smlouvy jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Mezinárodní čísla/prefixy a ceny za propojení za mezinárodní volání je možné měnit jednostranným oznámením druhé smluvní straně nejpozději 7 (sedm) pracovních dní před plánovanou změnou.
- 3.3.3 Smluvní strany budou spolupracovat bez zbytečných průtahů na přizpůsobení se jakýmkoliv změnám stávajícího schématu číslování stanovenému ČTÚ tak, aby změny neovlivnily plnění této Smlouvy.
- 3.3.4 Každá smluvní strana odpovídá za používání a správu čísel (včetně síťových a servisních kódů) v souladu s Číslovacím plánem veřejných telefonních sítí a zajistí, že bude oprávněna disponovat čísly, která používá sama nebo fyzická nebo právnická osoba připojená k její síti za účelem poskytování nebo užívání služeb.

### 3.4. Odpovědnost

- 3.4.1 Každá smluvní strana je odpovědná za směrování odchozích hovorů až k propojovacímu bodu a za směrování příchozích hovorů z propojovacího bodu k místu jejich určení, resp. k místu přechodu do sítě třetí strany.
- 3.4.2 Každá smluvní strana je odpovědná za kvalitu provozu své sítě a za poskytování služeb v souladu s **Přílohou č. 3** této Smlouvy, plnění povinností podle svého osvědčení a platných právních předpisů a norem.
- 3.4.3 Každá smluvní strana nese odpovědnost v rozsahu definovaném svým osvědčením, platnými právními předpisy a touto Smlouvou zejména za:
- zajišťování své sítě;
  - zajišťování služeb ve své síti pro své koncové účastníky;
  - zajišťování služeb požadovaných oprávněnými orgány podle obecně závazných právních předpisů v případě krizových situací;
  - měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb.

## Článek 4 Ceny, platební podmínky

- 4.1 Za Služby dle této Smlouvy poskytnuté druhé smluvní straně bude každá smluvní strana účtovat ceny za propojení uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „ceny za propojení“ nebo jen „ceny“). Za neuskutečněné hovory nebo neposkytnuté služby nebudou žádnou smluvní stranou ceny účtovány s výjimkou případů uvedených níže v této Smlouvě.



- 4.2 Pro účely výpočtu celkových cen za propojení podle této Smlouvy budou smluvní strany měřit provoz a shromažďovat údaje podle Přílohy č. 3 Smlouvy a k tomu vyhotovovat podklady specifikované Přílohou č. 3 Smlouvy. Jednotkou měření hovorů je jedna sekunda. Ceny za propojení jsou součtem cen za hovory, opakujících se a jednorázových cen dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 4.3 Účtování cen bude probíhat v souladu s **Přílohou č. 2** této Smlouvy.
- 4.4 Smluvní strany znovu dojednájí ceny za služby (ceny za propojení) formou písemného dodatku ke Smlouvě bez zbytečného odkladu
- a) kdykoli vzájemnou dohodou nebo
  - b) kdykoli na základě žádosti jedné ze smluvních stran, je-li taková nová dohoda vyžadována platnými právními předpisy, rozhodnutím příslušného státního orgánu ČR, zejména však rozhodnutím o ceně vydaným ČTÚ. Pokud nedojde do 60 (šedesáti) dnů od doručení žádosti jedné strany k dohodě o cenách nových, má právo navrhuující strana jednostranně zablokovat danou Službu (směr volání) do vyřešení sporu. Kterákoli smluvní strana má právo předat spor k řešení ČTÚ postupem podle Článku 10 této Smlouvy.
- 4.5 Veškeré ceny dle této Smlouvy se rozumí bez daně z přidané hodnoty (DPH), která k nim bude připočtena v zákonné výši ke dni poskytnutí služby.
- 4.6 Další cenové podmínky mohou být součástí zvláštního smluvního ujednání mezi smluvními stranami.
- 4.7 Ceny sjednané touto Smlouvou se OLO zavazuje platit RIO Media na základě daňového dokladu, faktury obsahující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, v platném znění v souladu se sjednaným intervalem fakturace.
- 4.8 Interval fakturace je mezi smluvními stranami sjednán jako měsíční. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den každého kalendářního měsíce. Případné jednorázové ceny či poplatky budou vyúčtovány vždy fakturou vystavovanou ze strany RIO Media za příslušný kalendářní měsíc.
- 4.9 RIO Media vystavuje faktury zpětně vždy nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 4.10 Splatnost daňových dokladů vystavovaných ze strany RIO Media dle této Smlouvy činí 15 (patnáct) dnů ode dne jejich vystavení.
- 4.11. Každá smluvní strana má právo stanovovat a měnit svým koncovým zákazníkům ceny za jí poskytované služby, pokud není u Služby v **Příloze č. 2** této Smlouvy uvedeno jinak. Ceny stanovené smluvní stranou pro její koncové zákazníky nemají žádný vliv na ceny za propojení stanovené v **Příloze č. 2** této Smlouvy, pokud není sjednáno jinak.

## **Článek 5 Spolupráce smluvních stran**

- 5.1 Obě smluvní strany se zavazují, že si budou navzájem průběžně poskytovat technické informace nezbytné k plnění této smlouvy a jejích jednotlivých částí, včetně jejích příloh, jakož i další informace o záležitostech významných pro propojení zařízení a sítí, službách a výkonech, které mají poskytovat podle této Smlouvy.

- 5.2 Smluvní strany se zavazují, že se budou ve lhůtách, stanovených v **Příloze č. 4** této Smlouvy, vzájemně informovat o závažných poruchách svých zařízení a sítí. Postupy při lokalizaci poruch a součinnost smluvních stran jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany zajistí plnění této Smlouvy tak, aby nebylo ohroženo zdraví a bezpečnost osob nebo majetek druhé smluvní strany či třetích osob. Každá smluvní strana je odpovědná za bezpečnost provozu zařízení použitého v její síti až do bodu propojení.
- 5.4 Smluvní strany se zavazují, že při činnostech prováděných podle této vyžadujících vstup zaměstnanců jedné smluvní strany do objektu/-ů druhé smluvní strany, budou dodržovány normy a pravidla stanovené smluvní stranou ke vstupu do jejích objektů, k ochraně jejího majetku a pro vnášení a vynášení vlastních věcí do objektů a z objektů druhé smluvní strany, se kterými je druhá strana povinna se seznámit. Žádná smluvní strana nesmí zasahovat do zařízení, kabelů a rozvodů druhé smluvní strany, a to ani v průběhu výstavby, s výjimkou případů, kdy k tomu byl udělen písemný souhlas druhou stranou.
- 5.5 RIO Media nezajišťuje pro smluvní stranu číselné rozsahy pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě, tyto je smluvní strany povinna zajistit si samostatně, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady. Údaje o volajících předává RIO Media smluvní straně v rozsahu a za podmínek uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

## **Článek 6 Důvěrnost informací, mlčenlivost, obchodní tajemství**

- 6.1 Smluvní strany jsou povinny nakládat se skutečnostmi utajovanými a se skutečnostmi tvořícími předmět obchodního a telekomunikačního tajemství a dále s osobními, provozními a lokalizačními údaji ve smyslu § 87 a násl. ZoEK, které druhá smluvní strana předá při vzájemné spolupráci podle této smlouvy nebo které byly takto označeny, v souladu s příslušnými právními předpisy a touto smlouvou. Smluvní strany se zavazují dodržovat důvěrnost komunikací a zacházet s osobními, provozními a lokalizačními údaji, které získají od druhé smluvní strany, v souladu s § 87 a násl. ZoEK.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této smlouvy za důvěrné a tvořící předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a nebudou je zpřístupňovat třetím stranám. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této smlouvy,
  - b) v době předání přijímající smluvní straně byly této smluvní straně prokazatelně známy bez omezení,
  - c) druhá smluvní strana udělila ke zpřístupnění písemný souhlas,
  - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona,
  - e) jsou předány právním zástupcům, daňovým poradcům, auditorům či jiným třetím osobám a dále zaměstnancům smluvní strany, a to v tom rozsahu, který potřebují pro výkon činností souvisejících s uzavřením nebo plněním této Smlouvy a k naplnění jejího účelu.
- 6.3 Předmětem obchodního tajemství dle této smlouvy jsou zejména:
- a) všechny skutečnosti technické, ekonomické a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, byly jednou ze smluvních stran za obchodní tajemství označeny v této smlouvě



- nebo kdykoliv dříve či později, a byly poskytnuty druhé smluvní straně v souvislosti s přípravou, uzavřením a plněním této Smlouvy, včetně případných zápisů z jednání uskutečněných mezi smluvními stranami,
- b) technické a ekonomické návrhy propojení sítí a podklady a informace pro zpracování těchto návrhů, zejména:
- údaje o ústřednách a jejich kapacitě,
  - informace o plánovaném rozvoji,
  - informace a podklady o možnostech propojení sítí a o způsobu propojení, termíny a způsoby propojení sítí,
  - informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a elektronických komunikací objektů,
  - údaje o předpokládaném provozu,
- c) ekonomické údaje pro výpočet propojovacích poplatků a podklady pro vzájemné účtování poplatků za poskytnuté výkony:
- výchozí údaje pro stanovení nákladů a výnosů,
  - metody výpočtu podílu na výnosech a cen za propojení pro měřitelné jednotky provozu,
- d) provozní podklady pro vzájemné účtování.
- 6.5 V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti související s touto smlouvou součinnost třetí strany, může jí předat skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství druhé smluvní strany, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany a za podmínky, že se třetí strana předem smluvně zaváže k jejich ochraně. Písemný souhlas druhé smluvní strany se nevyžaduje pro případy předávání informací o skutečnostech, které jsou předmětem obchodního tajemství podle této Smlouvy, pro účely zajišťování auditů smluvních stran, pro účely poskytování externích právních služeb a pro účely rozhodování příslušných správních orgánů (ČTÚ, ÚOHS, apod.) nebo na vyžádání orgánů činných v trestním řízení podle právních předpisů. Za třetí stranu se pro účely tohoto článku Smlouvy nepovažují právní zástupci a poradci smluvních stran a dále zaměstnanci smluvních stran, kteří takové informace potřebují za účelem plnění této smlouvy. Za třetí stranu se rovněž nepovažují subdodavatelé RIO Media pověřeni k plnění této Smlouvy nebo jejích částí.
- 6.6 Závazky sjednané v tomto článku Smlouvy platí po celou dobu platnosti Smlouvy a dále tři (3) roky po jejím ukončení.
- 6.7 Při ukončení doby mlčenlivosti budou veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, v držení nabývajících smluvní strany, vráceny předávající smluvní straně nebo zničeny podle volby a podle pokynů předávající smluvní strany, pokud již nebyly příjemcem zničeny.

## **Článek 7 Náhrada škody**

- 7.1 Každá ze smluvních stran je odpovědná druhé smluvní straně za skutečné škody vzniklé souvislosti s touto Smlouvou. Smluvní strany se však dohodly na limitaci náhrady škody nejvýše do částky 1.000.000,-Kč (slovy: Jedenmilionkorunčeských), když daná částka je horní hranicí maximální předvídané a předvídatelné škody. Smluvní strany se výslovně dohodly, že není hrazen ušlý zisk.

- 7.2 Smluvní strany souhlasí s tím, že rozsah odpovědnosti za škodu vyplývající z této Smlouvy, včetně skutečných škod a ušlého zisku, je přiměřený podmínkám předmětu této Smlouvy a obchodním vztahům.
- 7.3 Každá smluvní strana bude odpovědná za škody způsobené svým vlastním účastníkům nebo uživatelům. Smluvní strana neponese odpovědnost za nároky vznesené vůči ní uživateli druhé smluvní strany.

## **Článek 8 Doba trvání Smlouvy, ukončení smlouvy**

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem aktivace Služby.
- 8.2 Smlouvu lze ukončit
- a) písemnou dohodou smluvních stran
  - b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 (tři) kalendářních měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
  - c) ukončením, resp. pozbytím účinnosti osvědčení jedné ze smluvních stran. Smluvní strana, jejíž osvědčení pozbylo účinnosti, je povinna neodkladně o této skutečnosti informovat druhou stranu, Smlouva pak bude ukončena ke dni prokazatelného doručení oznámení této skutečnosti druhé smluvní straně,
  - c) jednostranným odstoupením od Smlouvy při podstatném porušení ujednání Smlouvy či jejích příloh nebo v případech, kdy je plnění závazků jedné ze smluvních stran je znemožněno nebo zásadním způsobem omezeno událostí vis maior v délce přesahující 30 (třicet) kalendářních dnů. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně,
  - d) zánikem společnosti RIO Media nebo OLO bez právního nástupce,
  - e) jednostranným oznámením o ukončení Smlouvy v případech, kdy byl na druhou smluvní stranu prohlášen konkurs nebo byl návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku nebo druhá smluvní strana vstoupila do likvidace. Smlouva bude ukončena ke dni prokazatelného doručení oznámení o ukončení Smlouvy druhé smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují před nebo po ukončení Smlouvy (nejpozději však do 60 dnů ode dne ukončení) provést vzájemné vypořádání práv a závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.4 Ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, která mají trvat i po jejím ukončení, zejména nezaniká právo na smluvní pokutu či náhradu škody.
- 8.5 Za podstatné porušení se pro účely této smlouvy považuje zejména:
- a) neuhrazení dlužných částek ani v náhradní lhůtě, která nesmí být kratší než 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení písemného upozornění ke zjednání nápravy,

- b) přímo hrozící ohrožení života či zdraví osob v důsledku úmyslného či nedbalostního porušení povinností dle této smlouvy nebo závažné poškození majetku druhé smluvní strany vyplývající z porušení závazku vyplývajícího z této smlouvy jednou smluvní stranou. Za závažné poškození majetku se přitom považuje škoda způsobená opakovaně druhé smluvní straně ve výši nejméně 100.000,- Kč (slovy: Jednostotisíckorunčeských),
- c) změna v dohodnutém propojení provedená jednostranně, bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, způsobující vážné okamžité nebo hrozící potenciální poškození oprávněných zájmů druhé smluvní strany,
- d) opakované porušování ustanovení smlouvy, kterým se rozumí druhé a každé další porušení téže povinnosti, přes písemnou výzvu, pokud mezi jednotlivými po sobě následujícími porušeními neuplynulo více než 12 (dvanáct) kalendářních měsíců,
- e) závažné a opakované porušení povinností stanovených touto smlouvou,
- f) nedodržení dohody o kapacitě nezbytné pro propojení, přes písemné upozornění s poskytnutou lhůtou ke zjednání nápravy,
- g) nedodržení Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí v platném znění.

## **Článek 9      Změny osvědčení, přezkoumání Smlouvy a její změny a doplnění**

- 9.1      Dojde-li u některé ze smluvních stran ke změně osvědčení ČTÚ z jakéhokoliv důvodu, nebo jí bude vydáno cenové nebo jiné rozhodnutí příslušného orgánu státní správy nebo soudu, přičemž taková změna může mít vliv na obsah této Smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu o takové skutečnosti druhou smluvní stranu informovat, a to nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od zjištění skutečnosti a přezkoumat tuto Smlouvu a navrhnout druhé smluvní straně příslušné změny Smlouvy.
- 9.2      Každá smluvní strana má právo kdykoli, když dojde k podstatné změně okolností, podat písemný návrh na změnu smlouvy druhé smluvní straně. Druhá smluvní strana neprodleně oznámí své stanovisko nebo zahájí jednání o předloženém návrhu.
- 9.3      Veškeré změny této Smlouvy, včetně jejích příloh, lze činit pouze ve formě písemných, číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 9.4      Za RIO Media je Smlouvu, dodatky i technické specifikace oprávněn podepisovat předseda představenstva společně s místopředsedou nebo členem představenstva, příp. na základě předložené plné moci generální ředitel.
- 9.5      Za OLO je Smlouvu, dodatky i technické specifikace oprávněn podepisovat:  
.....
- 9.6      Nedílnou součástí této Smlouvy je **Příloha č. 5** Kontaktní údaje smluvních stran, kterou lze měnit písemnými oznámeními druhé smluvní straně.

## Článek 10 Řešení sporů

- 10.1. Smluvní strany se budou snažit vyřešit všechny spory vzniklé z plnění této Smlouvy přednostně smírnou cestou. V případě neúspěchu při řešení sporů dohodou je dále postupováno dle níže uvedených odstavců tohoto článku.
- 10.2. Za den počátku sporu je považován den, kdy jedna smluvní strana doručí druhé smluvní straně oznámení o sporu, včetně jeho popisu a případně také návrhu řešení. Smluvní strany co nejdříve (nejpozději však do 14 dnů od počátku sporu) zahájí jednání s cílem smírného vyřešení sporu. Jednání vedou osoby oprávněné dle článku 9, odst. 9.4 a 9.5 této Smlouvy.
- 10.3. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení sporu dle odstavce 2 tohoto článku Smlouvy, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna předat spor k vyřešení/rozhodnutí ČTÚ.
- 10.4. Každá smluvní strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud České republiky.
- 10.5. O jednáních ve věcech projednávání sporů pořizují smluvní strany písemné zápisy.
- 10.6. Podrobný postup týkající se sporů ve věci vyúčtování cen za propojení dle této Smlouvy je upraven v **Příloze č. 3** této Smlouvy.

## Článek 11 Ostatní ujednání, doručování

- 11.1. Smluvní strany se zavazují si vzájemně neprodleně oznamovat jakékoliv změny svých identifikačních a kontaktních údajů, uvedených v záhlaví této Smlouvy a v **Příloze č. 5**.
- 11.2. Písemnosti doručované v souvislosti s touto Smlouvou se považují za doručené také v den, kdy se odeslateli vrátila zásilka obsahující písemnost z jakéhokoliv důvodu zpět jako nedoručitelná. Písemnosti jsou doručovány na adresy sídla uvedené v záhlaví této Smlouvy prostřednictvím pošty anebo přepravní služby (kurýrem). Ve sjednaných případech mohou být oznámení zasílána také e-mailech na příslušnou e-mailovou adresu smluvní strany dle **Přílohy č. 5**.
- 11.3. Smluvní strany jsou oprávněny používat ve svých materiálech pro účely referencí název obchodní firmy druhé smluvní strany, případně logotypy pouze po jejím předchozím písemném souhlasu.

## Článek 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškeré otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí a budou se vykládat v souladu se ZoEK a předpisy vydanými k jeho provedení (např. OOP) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 12.2. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních s právní silou originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.

- 12.3 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, a že si tuto Smlouvu přečetly a s jejím obsahem, jakož i obsahem všech příloh a dalších součástí smlouvy bez výhrad souhlasí.
- 12.4 Ujednání obsažená v jednotlivých přílohách této Smlouvy mají v případě rozporu vždy přednost před ujednáními této Smlouvy.
- 12.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Cenové podmínky

Příloha č. 3 – Měření provozu

Příloha č. 4 – Kvalita poskytované služby, sankce

Příloha č. 5 – Kontaktní údaje smluvních stran

V Praze dne \_\_\_\_\_

Za RIO Media a.s.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Za OLO

\_\_\_\_\_  
Robert H. Gardner,  
předseda představenstva

\_\_\_\_\_  
Daniel Zach,  
místopředseda představenstva

# Příloha 1

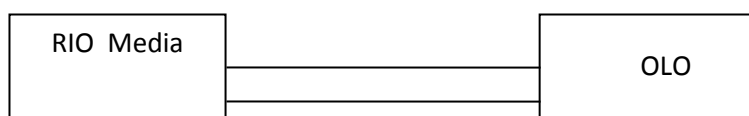
## Technická specifikace

### 1. Propojení sítí

#### 1.1. Propojovací bod

1.1.1 Propojovací bod (dále také „POI“) představuje fyzické rozhraní mezi sítěmi elektronických komunikací RIO Media a OLO. POI je E1 port v přístupovém prvku sítě RIO Media. Parametry POI odpovídají platným předpisům týkajícím se číslovacímu plánu veřejné sítě elektronických komunikací a míry spolehlivosti služby v těchto typech sítí.

Určení síťové hierarchie propojení



————— E1

1.1.2 Vzájemné propojení sítí elektronických komunikací pro národní i mezinárodní provoz obou smluvních stran je realizováno prostřednictvím rozhraní E1 na úrovni obousměrných toků 2 Mbit/s (2048 kbit/s) – G.703, 120 Ohm, symetrický, 31 kanálů.

Obecně platí pro parametry rozhraní požadavky podle Přílohy č. 2 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005.

#### 1.2. Signalizace

1.2.1 Obě sítě budou splňovat parametry ostatních relevantních síťových plánů vydaných podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění (dále jen „ZoEK“), § 62 tohoto zákona, zejména parametry Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí, Síťového plánu synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů a Síťového plánu přenosových parametrů veřejných telefonních sítí. Dodržení parametrů předepsaných platnými síťovými plány bude ověřeno testováním propojených sítí.

1.2.2 Spojovací svazky mezi sítí RIO Media a OLO budou podle dohody obousměrné zpravidla s použitím signalizace SS7. Pro signalizaci je použit TSL 1.

#### 1.3. Kapacita propojení

1.3.1 Výchozí kapacita propojení pro zahájení provozu jsou 2 obousměrné 2 Mbps/s toky.

1.3.2 Navyšování kapacity je realizováno vždy o další sudý počet E1 propojů. Po zprovoznění služby provádí RIO Media kontinuální měření objemu provozu v HPH (hodina s největším průměrným zatížením v běžném pracovním dni) a ze získaných trendů navrhuje smluvní straně úpravu kapacity POI.



#### **1.4. Zprovoznění propojení**

- 1.4.1 POI je zřízen na základě vzájemné dohody obou stran. Zřízení a zprovoznění POI obě strany potvrdí podpisem předávacího protokolu (viz VZOR 1). V den podpisu tohoto protokolu smluvní stranou dochází k aktivaci služby.
- 1.4.2. Po aktivaci služby může na základě vzájemné dohody obou stran začít časově omezený testovací provoz, jehož smyslem je ověření spolupráce sítí obou stran přes specifikovaný POI. Úspěšné provedení testů obě strany potvrdí podpisem testovacího protokolu (viz VZOR 2). V průběhu testování nebude předmět testování komerčně využíván.

#### **1.5. Zařízení propojovacího bodu a jeho umístění, přístup k propojení a jeho údržba**

- 1.5.1 POI je umístěn v zabezpečených prostorách RIO Media (vlastních, či pronajatých), které musí být přístupny oběma smluvním stranám na základě vzájemné dohody.
- 1.5.2 Každé jednotlivé rozhraní (2 Mbit/s) je ukončeno v digitálním rozvaděči s parametry ITU-T G.703, 120 Ohm, symetrický s možností změny vedení toku a jeho rozpojení.
- 1.5.3. Kabeláž mezi propojovacím bodem a zařízením RIO Media zajišťuje RIO Media a tato zůstává ve vlastnictví a správě RIO Media.  
Kabeláž mezi propojovacím bodem a zařízením OLO zajišťuje OLO a tato zůstává ve vlastnictví a správě OLO.
- 1.5.4 Označování okruhů bude vedeno v souladu s doporučením TSL 1.
- 1.5.5 Řízení provozu sítě (Network operations centrum - NOC) obou stran si budou vzájemně podávat zprávy o plánovaném i neplánovaném přerušení služeb dle pravidel specifikovaných v **Příloze č. 4** Smlouvy o propojení.

#### **1.6. Směrování provozu**

- 1.6.1 Odchozí provoz ze sítě RIO Media do sítě OLO bude v příslušném POI směrován na bránovou ústřednu OLO podle předaného číslovacího plánu smluvní strany a dohodnutých pravidel.
- 1.6.2 Odchozí provoz ze sítě OLO do sítě RIO Media bude v příslušném POI směrován na bránovou ústřednu RIO Media podle předaného číslovacího plánu RIO Media a dohodnutých pravidel.
- 1.6.3 Provoz ze sítě OLO nebo sítě RIO Media do sítě druhé strany na služby, které nejsou smluvně ošetřeny, je druhá strana oprávněna ve své síti zablokovat.
- 1.6.4 Směrování provozu na účastnická čísla (prefixy) smluvní strany zajistí RIO Media na základě žádosti (viz VZOR 3).
- 1.6.5 RIO Media nezajišťuje vlastní číselné rozsahy pro použití jako účastnická čísla smluvní strany.

#### **1.7. Směrování služeb typu 1xx(x)**

- 1.7.1 RIO Media bude směrovat volání na zkrácená telefonní čísla 1xx(x) podle voleného čísla, které OLO upravila ještě před vysláním do POI v souladu s následujícími specifikacemi:
  - Volba služby ze sítě OLO bude směrována do sítě RIO Media ve formátu E ExID + číslo služby 1xx(x), kde E ExID = NRN (network routing number, síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti provozovatele služeb, do které je připojeno pracoviště služby 1xx(x) v odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel (netýká se směru 10x, resp. 10xx) bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn.
  - Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování na služby na zkrácených telefonních číslech v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovacích tabulkách společnosti, v jejíž síti jsou pracoviště služeb provozována.

1.7.2 Společnost OLO je odpovědná za průběžné aktualizace svého systému dle aktuálních NRN hodnot ve směrovacích tabulkách.

### **1.8. Tarifkace a odúčtování**

1.8.1 Pro veškerý odchozí provoz ze sítě smluvní strany do sítě RIO Media je tarifními body bránová ústředna sítě RIO Media. Pro veškerý odchozí provoz ze sítě RIO Media do sítě smluvní strany jsou tarifními body bránové ústředny OLO.

1.8.2 Bránové ústředny RIO Media a OLO musí být vybaveny zařízením (hardware, software) pro vzájemné odúčtování (minimálně pro příchozí provoz), které umožňuje minimálně měření celkové doby hovoru, počtu úspěšných volání, a to vše v rozdělení, které odpovídá jednotlivým službám a příp. využívání časově přepínaného tarifu.

### **1.9. Bezpečnost a ochrana sítí**

1.9.1 Obě smluvní strany jsou zodpovědné za bezpečný provoz vlastní sítě a budou všechny zásahy provádět odpovídajícím způsobem tak, aby neohrožovaly bezpečnost a zdraví zaměstnanců, smluvních partnerů a zákazníků druhé strany, a aby nezpůsobovaly narušování nebo zhoršování provozu sítě druhé strany.

1.9.2 Žádná ze smluvních stran nesmí zasahovat do užívání nebo nastavení služeb elektronických komunikací poskytovaných druhou smluvní stranou. Tento princip by neměl zamezit oběma stranám v normálním provozu jejich sítí, pokud bude příslušná strana včas informovat druhou stranu o plánované akci a pokud zajistí taková opatření, která vedou k zamezení nebo minimalizaci efektu na poskytované služby elektronických komunikací.

1.9.3 Každá smluvní strana podnikne okamžité kroky vedoucí k minimalizaci případných škod způsobených jakoukoliv závadou v síti, která by mohla mít vliv na přenos hovorů a kvalitu poskytovaných služeb v síti druhé strany.

## **2. Předávání údajů o volajícím**

2.1. RIO Media je povinna předávat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejně pevné komunikační síti, subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání (02), osobní, identifikační a lokalizační údaje volajícího. Dále je RIO Media povinna tyto údaje průběžně aktualizovat.

2.2. Z důvodu specifikovaného v předchozím odstavci se OLO zavazuje bezodkladně a bezplatně předávat (aktualizovat) RIO Media osobní, identifikační a lokalizační údaje volajících ve veřejných pevných komunikačních sítích, kteří užívají telefonní číslo z číselného rozsahu, který má přidělen účastník od smluvní strany (mimo čísel s předčíslem 910) v tomto členění:

- osobní údaje  
příjmení, jméno a účastnické číslo fyzické osoby
- identifikační údaje  
název obchodní firmy podnikající právnické osoby nebo název nepodnikající právnické osoby a účastnické číslo,
- lokalizační údaje  
název ulice, číslo popisné a číslo orientační domu, PSČ, kód obce, kód části obce a kód základní sídelní jednotky, název obce, části obce popřípadě základní sídelní jednotky, název okresu, vektorové souřadnice umístění koncového bodu sítě, kód adresy umístění koncového bodu sítě dle Standardu informačního systému veřejné správy k prostorové identifikaci.

**2.3.** Údaje uvedené v předchozím bodu předává smluvní strana do RIO Media ve formě uvedené níže a v souladu s územně identifikačním registrem adres prostřednictvím kódů adres vedených v tomto registru, popřípadě dále doplněné o další údaje umožňující přímou lokalizaci volajícího. Forma předání příslušných údajů je následující:

- předávají se údaje týkající se fyzického umístění telefonních linek;
- předává se vždy komplexní export údajů (nejde o změnové soubory);
- data se předávají ve formě datového souboru formátu CSV, oddělovač hodnot je znak ;(středník); soubor je bez záhlaví;
- oddělovač řádků CRLF;
- znaková sada předávaných dat je Win-1250;
- všechna znaková pole jsou uzavřena mezi znaky " (uvozovky);
- jmenná konvence pro pojmenování předávaných souborů: INFO35\_<XXX>\_<YYYYMMDD>.csv, kde XXX je dohodnutá zkratka názvu smluvní strany a YYYYMMDD je datum exportu dat (rok, měsíc, den);
- mechanismus předávání: upload na FTP server SC

#### 2.4. Formát datového souboru

Pořadí	Pole	Typ	Max.délka	Povinné	Poznámka
0	ID klienta v systému 802.cz	Číslo	9		
1	Název/příjmení	Znak	150	Ano	V případě fyzických osob příjmení, u právnických osob obchodní firma
2	Jméno	Znak	50	Ano/Ne	Povinné pouze u fyzické osoby, jinak prázdné
3	Titul	Znak	30	Ne*	Pouze u fyzické osoby.
4	Telefonní číslo	Číslo	9	Ano	Bez národního předčíslí 420
5	OpID	Číslo	3	Ano	Zadávejte 203
6	Název ulice	Znak	50	Ano*	
7	Číslo popisné	Znak	20	Ano*	
8	Číslo orientační	Znak	20	Ano*	
9	Název obce	Znak	50	Ano	
10	Název části obce	Znak	50	Ano*	
11	PSČ	Číslo	5	Ne	Poštovní směrovací číslo
12	Název okresu	Znak	30	Ano	
13	WGS84 - longitude	Znak	20	Ano	Zeměpisná délka **
14	WGS84 - latitude	Znak	20	Ano	Zeměpisná šířka ***
15	ÚIR - kód objektu	Číslo		Ano*	
16	ÚIR - kód adresy	Číslo		Ano*	
17	ÚIR - kód ulice	Číslo		Ano*	
18	ÚIR - kód obce	Číslo		Ano	
19	ÚIR - kód části obce	Číslo		Ano*	
20	ÚIR - kód základní sídelní jednotky	Číslo		Ano	

\*) V případě neexistence údaje pole nevyplňovat

\*\*) **Formát zeměpisné délky :**

E14°21'13.315 tedy "E" jako East + na 2 místa stupně + ° (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + ' (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 desetinná místa)

\*\*\*) **Formát zeměpisné šířky :**

N49°57'22.741 tedy "N" jako North + na 2 místa stupně + ° (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + ' (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 desetinná místa)

2.5. Předávání údajů o volajícím se netýká kódů volby a předvolby operátora (CS a CPS), zkrácených, negeografických, servisních a překladových čísel.

### 2.6. Specifikace identifikace volající stanice (CLI) předávané mezi propojenými sítěmi

2.6.1 Obě strany se zavazují, že si předají číslo volajícího účastníka pro veškerá volání procházející propojovacím bodem a přenáší se úplné národní nebo úplné mezinárodní číslo volající účastnické přípojky ve smyslu doporučení ITU-T E.164, ITU-T Q.763, ITU-T Q.764, ITU-T Q.731.

2.6.2 Obě strany berou na vědomí, že u příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora. Obě strany vynaloží maximální úsilí na to, aby se počet případů minimalizoval.

2.6.3 Obě strany se zavazují, že žádným způsobem nebudou zasahovat nebo měnit CLI a to jak z vlastní sítě, tak předané třetími stranami nad rámec změn CLI popsanych v bodě 2.7.7. Porušení je považováno za hrubé porušení smlouvy o propojení. Důkazní břemeno nese předávající (originující nebo tranzitující) operátor.

## 3. Specifikace Služby

### 3.1. Popis Služby

3.1.1 Název Služby:

3.1.2 Popis Služby:

3.1.3 Počet kalendářních měsíců, na které je Smlouva o propojení uzavřena:

3.1.4 Délka výpovědní lhůty Smlouvy o propojení:

### 3.2. Cena Služby

3.2.1 Měsíční paušální cena za poskytování Služby:

3.2.2 Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) Služby:

3.2.3 Interval fakturace: měsíc

### 3.3. Propojovací body

	RIO Media	OLO
<b>Identifikace</b>	POI-1	
<b>Umístění</b>	Nad Elektrárnou 1428/47, Praha 10, PSČ 106 00 (budova CE Colo a.s.), xx NP, místnost....., RACK ....., Pozice ....., Port .....	
<b>Počet hovorových kanálů (in/out)</b>		
<b>Počet hovorových kanálů pro tísňová volání</b>		
<b>kapacita (počet E1)</b>		
<b>L1 médium</b>		
<b>L1 konektor</b>	RJ45/LC	
<b>Identifikace bránové ústředny</b>	ss7Net	
<b>Codecs</b>	G.711a	G.711a
<b>Dial pattern</b>	no leading zeros no"+" sings	no leading zeros no"+" sings

### 3.4 Bránové ústředny smluvních stran

#### 3.4.1 Bránová ústředna RIO Media

Bránová ústředna RIO Media		
Identifikace	ss7Net	
hw/sw vendor, typ	ss7IPCom, ss7Net	
Umístění	Praha, Nad Elektrárnou 1428/47 (budova CE Colo a.s.), xxNP, místnost xxx, Rack xxx	
OPID	203	
SS7 parametry	SPC 27-1 RIO	

#### 3.4.2 Bránová ústředna OLO

Bránová ústředna OLO		
Identifikace		
hw/sw vendor, typ		
Umístění		
OPID		
SS7 parametry		
SIP parametry		

### 3.5. Sjednaná úroveň kvality Služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

3.5.1 Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti Služby činí 99,5 %.

3.5.2 Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti Služby pod garantovanou úroveň je sjednána takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úrovní	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
< 0,5	2,00%
0,5 < 2,0	5,00%
2,0 < 5,0	10,00%
> 5,0	15,00%

### 3.6. Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

Eskalační úroveň	RIO Media	OLO
1	NOC	
2	vedoucí NOC	
3	vedoucí informačních systémů	

## 4. Přenositelnost telefonních čísel

Služba přenositelnosti čísla se řídí platným opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ dle § 34 odst 4. ZoEK.

## Vzory formulářů

### VZOR 1 Předávací protokol Služby

Poskytovatel:

**RIO Media a.s.**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13521)

Jméno a funkce oprávněného zástupce:

Účastník:

**OLO**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ..... soudem v ....., oddíl .., vložka .....)

Jméno a funkce oprávněného zástupce:

Protokol číslo:

Příloha ke smlouvě číslo:

**Identifikace služby:**

**Datum aktivace služby:**

**Parametry služby:**

Identifikace POI:

Kapacita POI:

Tarif:

Poznámky:

Místo, datum:

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele:

Podpis oprávněného zástupce účastníka:



## VZOR 2      **Testovací protokol Služby**

Poskytovatel:

**RIO Media a.s.**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13521)

Jméno a funkce oprávněného zástupce:

Účastník:

**OLO**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ..... soudem v ....., oddíl .., vložka .....)

Jméno a funkce oprávněného zástupce:

Protokol číslo:

Příloha ke smlouvě číslo:

**Identifikace služby:**

**Předmět testování:**

Identifikace POI:

Identifikace bránové ústředny poskytovatele:

Identifikace bránové ústředny účastníka:

Datum začátku testování:

Datum ukončení testování:

Výsledky testů odúčtování (billing):

Výsledky testů signalizace:

Poznámky:

Místo, datum:

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele:

Podpis oprávněného zástupce účastníka:

### VZOR 3 Žádost o směřování provozu ze sítě třetí strany na účastnická čísla OLO

Společnost RIO Media a.s. žádá o směřování níže uvedeného prefixu (číselného rozsahu) do propojovacích svazků společnosti RIO Media a.s. ze sítě společnosti(i):

Prefix:

Přidělený OPID:

Přidělení ČTÚ (MDS-ČTÚ): č.j. .... ze dne .....

Níže uvedený zákazník (smluvní strana) souhlasí, že výše uvedená společnost(i) bude(ou) směřovat veškerá příchozí volání na výše uvedený prefix do propojovacích svazků společnosti RIO Media a.s.

Níže uvedený zákazník (smluvní strana) a společnost RIO Media a.s. současně prohlašují, že na základě jejich vzájemného smluvního vztahu je níže uvedený zákazník (smluvní strana) uživatelem smluvního čísla.

#### **RIO Media a.s.**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13521)

se sídlem: Praha 9, Libeň, Kovanecká 30/2124, PSČ 190 00

IČ/DIČ: 28216733 /CZ28216733

Osoba oprávněná k podpisu:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

#### OLO zákazník (smluvní strana)

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ..... soudem v ....., oddíl .., vložka .....

se sídlem:

IČ/DIČ:

Osoba oprávněná k podpisu:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Přílohy: Rozhodnutí ČTÚ o přidělení prefixu \_\_\_\_\_

## **Příloha 2**

### **Cenové podmínky**

#### **1. Obecná ustanovení a speciální ustanovení k vybraným službám**

- 1.1. Ceny uvedené v této příloze platí počínaje dnem zahájení poskytování služeb (aktivace Služby), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.2. Případné jednorázově účtované ceny budou zahrnuté v měsíčním vyúčtování, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.3. Smluvní strany si neposkytují přístup do systémů správy a řízení své sítě.
- 1.4. Smluvní strany budou směřovat volání v souladu se zásadami směřování popsanými ve smlouvě o propojení a v Příloze č.1 Smlouvy.
- 1.5. Doba silného provozu pro všechny služby je od 7.00 do 19.00 hodin v pracovních dnech. Neplatí u mezinárodního provozu, nebo pokud je u konkrétní služby sjednáno jinak.
- 1.6. Doba slabého provozu pro všechny služby je od 19.00 do 7.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků. Neplatí u mezinárodního provozu, nebo pokud je u konkrétní služby sjednáno jinak.
- 1.7. Vyúčtování cen za použití Služby bude prováděno v souladu s článkem 2 Přílohy č. 3 Smlouvy.
- 1.8. Všechny ceny za propojení a provoz a pro jednotlivé druhy volání a smluvní pokuty uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH) či jiné příslušné daně, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 1.9. Služba tranzitu mezinárodního provozu poskytovaná RIO Media zajišťuje přenos volání z bodu propojení k účastníkům zahraničních telekomunikačních poskytovatelů za použití mezinárodních směrových čísel pro země uvedené v článku 4 této Přílohy. Pro volání platí ceny uvedené v článku 4 této Přílohy. Ceníky včetně mezinárodních směrových čísel jsou předávány příslušným kontaktním osobám smluvní strany, a to elektronickou poštou, poštou či osobně.

#### **2. Minimální objem měsíčního provozu**

- 2.1. Minimální měsíční objem provozu směřovaného ze sítě OLO do sítě RIO Media dle Smlouvy je 50 000 minut/měsíc. Pro určení objemu minut není destinace rozhodující.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude v daném měsíci dosaženo výše stanoveného minimálního objemu provozu, tak OLO zaplatí navíc k cenám za poskytnuté služby dle Smlouvy i smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč/měsíc za každé jednotlivé rozhraní 2 Mbps zřízené dle Smlouvy.

#### **3. Ceny za služby hlasového provozu**

- 3.1. Ceny jsou uvedeny na <http://www.riomedia.cz/dokumenty/wholesale/smlouva-o-propojeni-cenik.pdf>

### 3.2. Služba ukončení volání (terminace) v síti RIO Media

3.2.1 V souladu s rozhodnutím o ceně č. CEN/3/05.2014-83 je na bránové tranzitní ústředně společnosti RIO Media poskytována služba ukončení volání (terminace) v síti RIO Media. Takovéto službě terminace odpovídá cena za 1. tranzit v ceníku služeb RIO Media. Tato cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru, kde je v CDR platně identifikovatelné CLI.

Pro vyloučení pochybností smluvních stran níže uvádíme přehled kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1/7/2014.

Název	CC
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadaloupe	590
Chorvatsko	385
Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423
Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262
Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46
Velká Británie	44

3.2.2 Cena za volání do sítě společnosti RIO Media pro volání místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahuje ustanovení 4.2.1, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI či nepředaným CLI je stanovena jednostranně společností RIO Media a je uvedena v Ceníku hovorného v rámci cen za provoz. Cena platná k 1.8.2014 je **0,40 Kč/min.** (nerozlišuje se časová zóna ani bod propojení). Změna této ceny bude uplatňovaná maximálně 1x za kalendářní rok oznámením k 31. říjnu a uplatněním od 1. ledna následujícího roku. Pokud nebude předána nová cena v dohodnutém termínu, zůstanou platné původní ceny.

## 4. Úhrada služeb

- 4.1. Daňové doklady či opravné daňové doklady (dále jen „daňové doklady“) budou vypořádány jejich zaplacením ve lhůtě splatnosti popřípadě jejich salda ve lhůtě splatnosti.
- 4.2. Placení daňového dokladu respektive zápočtu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku, kdy platba bude poukázána vždy s číslem variabilního symbolu (VS) dle příslušného daňového dokladu. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky ve prospěch účtu u bankovního ústavu věřitele.
- 4.3. Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky, resp. dlužné částky vzniklé započtením, nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 4.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

## Příloha 3

### Měření provozu

#### 1. Shromáždování účtovacích údajů a výpočet cen

- 1.1. Proces shromáždování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby elektronických komunikací realizuje účtující strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými Příloze č. 2 Smlouvy o propojení (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových nebo účetních dokladů dle platné legislativy.
- 1.3. Na vyžádání OLO poskytne RIO Media detailní měsíční provozní podklady (CDR) za provoz služeb propojení v elektronické podobě (CSV).

#### 2. Postup vyúčtování

- 2.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je vždy kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromáždována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin.  
Telefonní (hlasové) služby, poskytované bez přerušování v období přechodu do dalšího účtovacího období, budou vyúčtovány v období, ve kterém začaly. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do účtovacího období, ve kterém hovor začal. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 2.2. Dojde-li v průběhu trvání hovoru ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz, dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněního hovoru do příslušných časových období. Případná paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do časového období, ve kterém hovor začal.
- 2.3. Smluvní strany budou registrovat časové údaje o délce trvání každého přihlášeného volání. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund, se zaokrouhlením vždy na celé sekundy nahoru.
- 2.4. Detailní časový záznam o hovoru (CDR) se pořizuje vždy pro celou délku hovoru. Denní přehledy CDR budou výchozím podkladem pro řešení případných sporů.
- 2.5. Pro služby specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy se provádí vyúčtování následujícím způsobem:
  - 2.5.1 jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění smluvní stranou v prvním následném vyúčtování;
  - 2.5.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
  - 2.5.3 ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
  - 2.5.4 ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny takto: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba smluvní straně poskytnuta; cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, resp. minimální ceny za provoz.
- 2.6. Pravidelné ceny za poskytování služeb specifikovaných v Příloze č. 2 Smlouvy se začínají účtovat dnem aktivace Služby nebo provedení změny. Ceny za provoz, resp. minimální



- ceny za provoz, se začínají účtovat bezprostředně po aktivaci Služby nebo provedení změny příslušné služby včetně zkušebního provozu. Při ukončení poskytování některé služby se pravidelné ceny, ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné služby.
- 2.7. Účtující strana předloží straně účtované zvlášť daňový doklad za provoz služeb elektronických komunikací a zvlášť daňový doklad za ostatní poskytované služby v každém účtovaném období.
  - 2.8. Dojde-li při vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší nebo vyšší částka než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně do 12 měsíců od vystavení takového dokladu tuto skutečnost straně účtované a bude provedeno řádné doučtování.
  - 2.9. Kontaktní adresy pro doručování daňových účetních dokladů jsou uvedeny v Kontaktních údajích smluvních stran.
  - 2.10. Při změně jakékoli kontaktní adresy, účetního místa a sídla a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu. V případě, že tato data nebudou poskytnuta, se dotčená strana nemůže domáhat zpětných oprav daňových dokladů.
  - 2.11. Vyúčtování musí mít náležitosti dle platných právních předpisů.

### **3. Spory týkající se vyúčtování**

- 3.1. Doručený daňový doklad za službu/y elektronických komunikací, k němuž nebyla uplatněna v dohodnuté lhůtě námitka nebo rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů nebyl vyšší než 1%, je strana účtovaná povinna uhradit straně účtující ve lhůtě splatnosti. Námitky k takovému daňovému / účetnímu dokladu podané později než ve lhůtě dle článku 3.2 této Přílohy nejsou důvodem pozdějších oprav daňového dokladu, s výjimkou doučtování dle článku 2.8 této Přílohy.
- 3.2. Doručené vyúčtování, u kterého rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů je vyšší než 1%, je strana účtovaná oprávněna odmítnout. V tom případě je povinna do 15 dnů ode dne prokazatelného doručení vyúčtování písemně doručit námitku na kontaktní adresu účetního místa strany účtující (případně-li poslední kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty pro uplatnění námitky účtované strany poslední předcházející pracovní den), jinak toto její právo namítat vyúčtovanou částku zaniká. Namítající strana předloží současně s námitkou všechny podrobnosti nezbytné k odůvodnění svých výhrad včetně příslušných ověřujících účtovacích údajů.
- 3.3. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby v rámci svých možností dospěly jednáním svých zástupců, jmenovaných pro tento účel, k urovnání sporu. Strany si vzájemně poskytnou informace o pořízení účtovacích údajů a jejich zpracování a zpřístupní příslušné údaje, nezbytné pro vyúčtování, jako detailní rozbor skupin poskytovaných služeb v dohodnutém formátu.
- 3.4. Bez ohledu na to, zda jsou smluvní strany ve sporu, resp. byla-li podána na dané vyúčtování či podklad námitka, účtující strana vystaví daňový doklad na základě vlastních podkladů. Strana účtovaná je povinna daňový doklad uhradit v době jeho splatnosti, a to bez ohledu, zda existuje mezi smluvními stranami spor, resp. byla-li podána na dané vyúčtování či podklad námitka.
- 3.5. Skutečnosti uvedené v článku 3.3 a 3.4 této Přílohy neomezují práva žádná ze smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, ani neopravňují žádnou ze smluvních stran k porušování jiných ustanovení Smlouvy.
- 3.6. V souladu s výsledky urovnání sporu vystaví účtující strana neprodleně opravný daňový doklad (dobropis / vrubopis).

## Příloha 4

# Kvalita poskytované Služby, sankce

### 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Smluvní strany si poskytují dohodnuté služby nepřetržitě v režimu 24x7x365 v předepsaném rozsahu a kvalitě.
- 1.2. S ohledem na oboustranný zájem smluvních stran poskytovat kvalitní služby musí být zajištěna dostatečná kapacita propojení veřejných komunikačních sítí obou smluvních stran stanovená podle Přílohy č.1 Smlouvy o propojení (dále jen „Smlouva“).
- 1.3. **Poruchou či závadou Služby** se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů Služby je v rozporu se specifikací Služby, případně v rozporu ujednáním Smlouvy. RIO Media neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání OLO, které přímo či nepřímo vedlo ke vzniku závady či poruchy.
- 1.4. **Servisní zásah** je výkon prací směřujících k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy či závady.
- 1.5. **Odstranění poruchy** je zprovoznění Služby na úroveň sjednané kvality a parametrů.
- 1.6. **Kapacita propojení** v propojovacím bodu bude navrhována tak, aby ztráty nepřesahovaly v HPH 0,1%. Kritérium hodnocení je takové, že pokud ztráty překročí v období 10 pracovních dnů jdoucích po sobě více než ve třech případech stanovenou mez, zahájí odpovědní pracovníci do 10 pracovních dnů jednání o zvýšení kapacity propojení. To neplatí v případě, kdy ke vzrůstu ztrát došlo vlivem mimořádných událostí.
- 1.7. **Řízení provozu sítě** (NOC) smluvních stran si budou vzájemně podávat zprávy o plánovaném přerušení všech spojení trvajícím déle než 30 minut, o plánovaných změnách (např. změny SW nebo HW v ústřednách) ovlivňujících provoz mezi oběma sítěmi i o neplánovaných výpadcích (poruchách) svých bránových ústředí a přenosových prostředků. Pro předávání zpráv jsou definovány kontakty v **Příloze 5 - Kontaktní údaje smluvních stran**.
- 1.8. Seznam služeb blokových v síti RIO Media budou dodány na základě písemného požadavku OLO.

### 2. Dostupnost Služby

- 2.1. RIO Media garantuje smluvní straně dostupnost poskytovaných služeb v úrovni uvedené ve specifikaci Služby v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.2. Rozhodným obdobím pro výpočet dostupnosti Služby je kalendářní měsíc; dostupnost Služby je definována jako poměr doby, po kterou byla Služba uživateli dostupná bez poruch či závad k délce celého období kalendářního měsíce. Měsíční dostupnost v procentech je vypočtena následovně:

$$\text{měsíční dostupnost} = 100 \cdot \frac{\text{celkový čas v měsíci} - \text{součet časů všech výpadků či závad v měsíci}}{\text{celkový čas v měsíci}}$$

- 2.3. Doby (časy) jsou počítány v celých hodinách; pro účely této smlouvy má měsíc 720 hodin; vypočtená dostupnost v procentech se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Dobou nedostupnosti je doba, po kterou je Služba ve stavu poruchy či závady. Dostupnost je posuzována pro každou poskytovanou službu jednotlivě (doby nedostupnosti jednotlivých poskytovaných služeb se nescítají).

- 2.4. Pro veřejnou telefonní službu se rozumí nedostupností služby stav, kdy nelze sestavit telefonní spojení z důvodu poruchy či závady na technické infrastruktuře RIO Media.
- 2.5. Pokud z důvodů poruchy či závady na straně RIO Media prokazatelně dojde ke snížení sjednané dostupnosti poskytované Služby, je OLO oprávněna uplatnit u RIO Media po ukončení reklamačního řízení týkajícího se snížení sjednané dostupnosti, ve kterém byla taková reklamační OLO uznána za oprávněnou, smluvní pokutu (sankci) ve výši uvedené ve specifikaci Služby. Nárok na smluvní pokutu je OLO oprávněna uplatnit nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, jinak tento nárok zaniká. RIO Media je povinen o takto uplatněnou smluvní pokutu snížit paušální měsíční cenu za služby za účtované období a to nejpozději do konce druhého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla smluvní pokuta uplatněna. Smluvní pokutu nelze uplatnit z hovorného.
- 2.6. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba poruchy způsobené výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v části propojení, které zajišťuje smluvní strana. Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba poruchy způsobené vyšší mocí, tedy okolnostmi či událostmi, které nastaly nezávisle na vůli RIO Media a brání mu ve splnění jeho povinností, a dále doba poruchy způsobené jednáním či opomenutím smluvní strany. Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací RIO Media ani doba, po kterou je zaměstnancům RIO Media znemožněn přístup do bodu propojení za účelem opravy či odstranění závady či poruchy. Plánovanou údržbu je RIO Media povinen smluvní straně oznámit nejméně 72 hodin před začátkem plánované údržby a maximální doba údržby nesmí přesáhnout 3 hodiny.
- 2.7. Za začátek poruchy, resp. závady se pro určení doby jejího trvání považuje čas ohlášení závady RIO Media na jeho NOC v souladu se Smlouvou.
- 2.8. Pro hlášení poruch a závad bude použita eskalační posloupnost uvedená ve specifikaci Služby (tj. dohodnutá procedura, která stanoví, na jaké úrovni jednání budou smluvní strany postupně hlásit vzniklé závady a problémy a jejich řešení). Není možné přesunout vyšší úroveň posloupnosti hlášení poruch bez absolvování nižších úrovní.