

Vážený kliente,

rádi bychom Vás touto cestou informovali o změnách, které již probíhají nebo se připravují na službě RIO TV Základ / Nej Net TV v sítích Nej.cz a RIO Media.

Jelikož se snažíme naslouchat přáním a požadavkům Vás, našich klientů, připravili jsme tyto novinky:

- ✓ **Nově zařazujeme kompletní nabídku TV programů HBO, tedy HBO HD, HBO2, HBO3, CINEMAX a CINEMAX2.** I pro tento účel jsme připravili nový kreditový balíček, který obsahuje 41 kreditů. Dále budou programy HBO rozšířeny o novou VIDEOTÉKU HBO OD, kde bude možné sledovat všechny pořady vysílané na HBO v jakémkoliv čase. **Tato videotéka bude k dispozici již v ceně balíčku HBO kanálů.**

- ✓ **Dále Vám během druhého kvartálu tohoto roku zařazujeme další TV kanály:**
 - **Hobby TV** - 0 kreditů
 - **TV Brno** - 0 kreditů
 - **NASA HD** - 0 kreditů
 - **NASA UHD** (upravený omezený testovací stream – bude vložen později)
 - **SENZI TV** - slovenský hudební kanál - 1 kredit
 - Během května/června přidáme **nové HD kanály ÓČKO, ÓČKO STAR, ÓČKO BLACK a ÓČKO EXPRES**, a to ve dvou balíčcích po dvou kanálech. Detailní podmínky zařazení aktuálně konzultujeme s vlastníkem vysílacích práv.

- ✓ **Nově jsou na přání vlastníka práv k TV kanálům spojeny pro prodej a tím zlevněny tyto kanály:**
 - **JIM JAM a Minimax** (dříve 1+2) - nově **2 kredity**
 - **Spektrum Home a TV Paprika** (dříve 1+2) - nově **2 kredity**

- ✓ **Dojde k rozdělení základního balíčku Filmbox na samostatné kanály Filmbox (1 kredit) a Filmbox plus (2 kredity).** Rozšířený balíček Filmbox bude spojen s novým doplňkovým balíčkem od Filmboxu (360 Tunebox, Arthouse a Fashionbox).
- ✓ Došlo ke změně ve zlepšení kvality z SD **na HD u TV kanálů VIASAT History, VIASAT Explorer a VIASAT Nature.** V nejbližší době pak tato změna čeká dále kanály **Arena SPORT 2 a FILMBOX.**
- ✓ **Měníme kredity u kanálů TA3 a TV5 Monde z 0 na 1 kredit.**
- ✓ Dne 12. 3. 2019 ukončila svoje vysílání televize **Tuty.**



Na přelomu kalendářního roku došlo, ze strany majitelů vysílacích práv společností CET 21 (programy Nova) a FTV PRIMA (programy Prima), ke zdražení všech jejich TV kanálů a zpoplatnění tzv. nelineárních funkcí, tedy sledování pořadů s časovým posunem. Z tohoto důvodu jsme byli nuceni upravit i naše programové schéma ve vysílacím formátu Nej NET TV formou vyčlenění těchto služeb do samostatných položek.

Abychom alespoň částečně kompenzovali tuto nepříjemnou změnu způsobenou **Novou a Primou**, **přidáváme do základního balíčku jeden kredit navíc.** To znamená, že v základní nabídce budete mít **celkem 10 kreditů pro výběr Vašich preferovaných programů.**

Důsledkem obchodní politiky Novy a Primy v současné době vychází některým z vás určitý počet kreditů v záporné hodnotě. To na Vás nemá v současné chvíli vliv, pokud neměníte jakýmkoliv způsobem Vaši stávající nabídku, tedy programovou skladbu balíčku. Pokud ji chcete změnit, je potřeba odklikat nejprve programy, které již sledovat nechcete a teprve potom navolit programy nové. Těm z Vás, kteří zůstávají na Vašem účtu v záporných kreditech, umožníme nadále sledování ze záznamu TV Novy a Primy až do konce května s mínus kredity na účtu. Od června se může každý zákazník rozhodnout a vybrat si sledování ze záznamu Novy a Primy, případně si přidat/redukovat jiné TV kanály ve svém TV seznamu.

I nadále si můžete vybírat TV programy dle vlastního uvážení a můžete si tak vytvořit vlastní nabídku TV programů. **Nově je ovšem k dispozici i výběr programů v základním balíčku** v hodnotě 10 kreditů a můžete si tak vybírat TV programy i do základního balíčku.

Změnu doporučujeme provést do konce měsíce května, a to přes zákaznickou sekci na stránkách **www.nej.cz/mojenej** výše uvedeným postupem, případně přes zákaznickou linku 488 999 488 nebo osobně na všech pobočkách Nej.cz. Kontakty na pobočky najdete na našich webových stránkách **www.nej.cz**.

Po výše uvedených změnách se TV nabídka v Nej Net TV zvyšuje téměř na 200 TV kanálů, z toho 80 je v HD rozlišení a více jak 75 je za nula kreditů. I přes to, že trh televizních práv je takto turbulentní, snažíme se Vám přinést to maximální možné, co současný televizní trh nabízí. Na našem televizním systému neustále pracujeme a budeme se i nadále snažit přinášet další a další zlepšení tak, abyste i nadále zůstali s našimi službami spokojeni.

Doufáme, že výše uvedené změny a vylepšení přispějí ke zlepšení služby a nadále si budete užívat Nej.cz televizi.

za Nej.cz, s. r. o. Marius Marcolla
Obchodní ředitel, jednatel